[QUEM É VOCÊ?]

**Agricultor familiar**

**Caminhoneiro**

**Desempregado**

**Idoso**

**MEI**

**Pescador artesanal**

**Profissional da saúde**

**Trabalhador autônomo**

[SUGESTÃO DE IMAGEM]

<https://www.shutterstock.com/image-photo/bahia-brazil-april-23-2020-translation-1712267035>

[TÍTULO]

# **INSS amplia serviços remotos durante pandemia**

[CORPO]

**O que é?**

O INSS ampliou o número de serviços que a população pode acessar de casa, por aplicativo, site ou via Central 135

Trata-se de alguns serviços que se somaram a outros que o instituto já colocava à disposição da população por telefone e via aplicativo.

**Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer cidadão que necessite dos serviços do INSS

**Como funciona?**

A população pode acessar os serviços do INSS, por aplicativo, site ou via Central 135 para fazer de casa o Cálculo de Contribuição em Atraso, apresentar documentos como curatela e procuração, que antes ocorria apenas de forma presencial, são outras opções que agora podem ser feitas pelos canais remotos.

O segurado do INSS também pode fazer remotamente o pedido de antecipação do auxílio-doença e do Benefício de Prestação Continuada (BPC) para os deficientes.

Também é possível enviar o atestado médico diretamente pelo Meu INSS para avaliação da perícia. O INSS fez um p[asso a passo explicando como anexar o atestado no aplicativo](https://www.inss.gov.br/wp-content/uploads/2020/04/Como-anexar-o-atestado-pelo-Meu-INSS.pdf).

**Como acessar esse serviço?**

Para acessar o Meu INSS basta digitar o endereço [gov.br/meuinss](https://www.inss.gov.br/servicos-do-inss/meu-inss/) no computador ou instalar o aplicativo no celular gratuitamente, que está disponível para Android e IOS.

São mais de 90 serviços oferecidos, entre eles o pedido de aposentadoria por idade, por tempo de contribuição, salário-maternidade, pensão por morte e auxílio-doença.

A Central 135 funciona de segunda a sábado, das 7h às 22h. A ligação feita de telefone fixo é gratuita, e via celular custa o valor de uma ligação local.

**Outras Informações**

Muitos serviços precisavam de atendimento presencial nas agências e colocamos nos canais remotos de forma a facilitar para as pessoas para que elas não tivessem que se deslocar até uma agência do INSS.